# ASSISTANCE ADMINISTRATIVE



ACTION & COHÉSION SOCIALE

CIAS - CENTRE
INTERCOMMUNAL
D'ACTIONS SOCIALES



### L'AIDE ADMINISTRATIVE DU CIAS

Le CIAS souhaite accompagner ses bénéficiaires dans tous les actes de la vie quotidienne concourant au maintien à domicile.

L'aide administrative accompagne la personne dans les actes administratifs qu'elle ne peut effectuer seule. Elle l'aide en privilégiant son autonomie.

# LES+ **DE CE SERVICE**

Vous nous connaissez déjà! Nous sommes proches de vous, à votre écoute et réactifs

### L'AIDE ADMINISTRATIVE EN DETAIL :

- # Aide au tri, au classement, à l'organisation de documents personnels
- # Aide à la constitution de dossiers
- # Aide à remplir des formulaires, des feuilles de soins
- # Aide aux procédures administratives pour faire valoir les droits du bénéficiaire
- # Aide à la gestion des factures
- # Aide à la rédaction de courriers personnels ou de lettres administratives pour une administration, un établissement bancaire, un fournisseur de téléphonie, un bailleur ...
- # Conseil et réorientation sur d'autres services d'aide à la personne selon les besoins
- # Aide aux prises de rendez-vous
- # Accompagnement sur les lieux indispensables à l'acte administratif si nécessaire : banque, agence postale, notaires, avocats ...

## L'AIDE ADMINISTRATIVE POUR QUI?

Ce service est dédié exclusivement aux personnes bénéficiant des services du CIAS

# **COMMENT ÇA SE PASSE?**

- 1. Je contacte le CIAS
- 2. Je prends avec l'assistante du CIAS
- 3. Lors du rendez-vous. j'échange sur mes besoins, je détermine un nombre de RDV dans l'année.
- L'assistante administrative me remet un devis et le contrat à l'issue de notre rencontre.
- 4. Une fois les documents signés, je fixe la date et l'heure du premier accompagnement avec l'assistante

**CONTACT ASSISTANTE ADMINISTRATIVE CIAS** 07 64 80 38 97